

MODULO DI RESO

A COSA SERVE QUESTO MODULO?

Utilizza questo modulo per il reso di prodotti di abbigliamento e accessori per i quali puoi richiedere un Buono Sconto o un rimborso in denaro del valore del prodotto che rendi. Il servizio di reso prevede il pagamento delle spese di spedizione del rientro della merce a carico del cliente.

QUANDO È POSSIBILE EFFETTUARE UN RESO?

È consentito il reso dell'abbigliamento nel caso i prodotti non soddisfino le tue aspettative, siano difettosi, non ti piacciono o non siano della tua taglia.

CONDIZIONI PER IL RESO:	
TEMPISTICA	La richiesta di reso deve essere effettuata, come specificato al PASSO 1, inviando una e-mail all'indirizzo mencantapalazzolo@gmail.com . Ricorda: dopo che hai ricevuto la merce sei responsabile dello stato dei prodotti, trattali con cura.
STATO DEI PRODOTTI	I prodotti devono essere integri, non usurati o macchiati. Fai attenzione affinché non odorino di fumo, profumo, deodorante o detersivo. Non lavare in nessun modo i prodotti e, quando li provi, fai attenzione a ciò che indossi in modo da non danneggiarli. Calze, biancheria intima e articoli da bagno devono essere restituiti con le etichette protettive igieniche e in imballaggi non aperti, ove applicabile. La biancheria e i costumi da bagno devono essere provati indossando il proprio indumento intimo. Non accettiamo alcun reso che sia stato indossato o sporco.
STATO DELL'IMBALLO	I prodotti devono trovarsi nell'imballo in cui si trovavano quando li hai ricevuti, completi delle etichette e di qualsiasi altra eventuale parte li componga (parti staccabili, lacci, grucce, stringhe, etc.). Ricorda: anche l'imballo è considerato parte del prodotto!
SCARPE	Ogni parte delle scarpe, comprese le soles, deve presentarsi integra e pulita. Fai attenzione quando provi le scarpe: fallo al chiuso, preferibilmente su un tappeto. Le scatole delle scarpe non devono risultare danneggiate in nessun modo (buchi, scritte, scotch, etc.).

PRODOTTI FALLATI, SBAGLIATI O DANNEGGIATI

Nel caso i prodotti ti arrivino fallati (con evidenti difetti di fabbricazione), sbagliati (diversi da quelli che hai ordinato) o danneggiati (a causa di incuria durante la spedizione) devi inviare una e-mail all'indirizzo mencantapalazzolo@gmail.com contenente foto il più dettagliate possibile del prodotto, specificando il tipo di problema. Verrai ricontattato da Mencanta Boutique per concordare le modalità del reso.

MODALITÀ DI RIMBORSO E COSTO SPEDIZIONE

In caso di reso puoi essere rimborsato istantaneamente tramite un Buono Sconto. Puoi utilizzare questo buono entro un anno per il tuo nuovo acquisto su shop. Quando utilizzerai questo Buono Sconto per un nuovo ordine, il suo valore non verrà detratto dall'importo dei prodotti utile per il raggiungimento della soglia di spedizione gratuita.

Nel caso invece desideri essere rimborsato in denaro, se il tuo acquisto è stato pagato con metodo Carta di credito/debito, conto PayPal verrai rimborsato direttamente sulla carta/conto con cui hai pagato, mentre se l'ordine è stato pagato con metodo Contanti alla consegna (contrassegno), verrai rimborsato tramite bonifico bancario entro 14 giorni lavorativi.

Per il rimborso in denaro, nel caso la spedizione in origine fosse stata scontata, se l'importo dei prodotti rimasti in tuo possesso dopo il reso non soddisfa più le condizioni per avere diritto alla spedizione gratuita, il costo della spedizione ti verrà detratto dall'importo del rimborso. Indipendentemente dal metodo di

rimborso scelto, dall'importo dei prodotti resi potrà essere detratto, interamente o in parte, l'eventuale sconto applicato all'ordine derivato dall'utilizzo di altri Buoni Sconto.

I costi di spedizione del reso sono a carico del cliente tranne in caso di prodotti difettosi, non dovrai pagare nulla al momento del ritiro del pacco, perché il costo del servizio di **10 euro** verrà detratto automaticamente dal rimborso.

PROCEDURA DI RESO

Attenzione! Prima di rispeditare la merce attendi la nostra risposta, non gestiremo resi non precedentemente autorizzati.

PASSO 1	Per richiedere l'autorizzazione al reso invia una e-mail all'indirizzo mencantapalazzolo@gmail.com specificando il numero d'ordine, foto dello scontrino e i prodotti per cui vuoi effettuare il reso, indicando il nome del prodotto, il suo colore e la sua taglia, specificando eventuali prodotti fallati. I nostri operatori verificheranno se il tuo ordine rientra nei termini utili per poter effettuare il reso, dopodiché, se tutto risulta in regola, verrai autorizzato a procedere (PASSO 2).
PASSO 2	IMBALLA I PRODOTTI DA RENDERE Una volta ricevuta l'autorizzazione al reso da parte dei nostri operatori, compila il talloncino che trovi qui sotto inserendo il tuo nome e cognome e il Numero dell'Ordine relativo ai prodotti che desideri rendere. Taglialo e affrancalo al pacco di MENCANTA con cui hai ricevuto la merce, inserisci i prodotti da rendere e sigillalo con cura. Fai attenzione, nel pacco non va inserito nient'altro!
PASSO 3	RICHIEDI IL RITIRO Dopo la conferma dell'autorizzazione al reso hai 5 giorni di tempo per affidare la merce al corriere, diversamente i termini per il reso decadranno e non avrai più diritto a nessun rimborso. Provvederemo a contattarvi e fissare l'appuntamento con il nostro corriere GLS. Una volta rientrata la merce a magazzino, per qualsiasi motivo, ne verranno controllate le condizioni e successivamente verrà elaborato il rimborso per il/i prodotto/i reso/i, entro circa 14 giorni a seconda del tipo di pagamento. In caso di cambio taglia, colore, prodotto segui la procedura descritta nella mail del nostro operatore. Verrai contattato da un nostro operatore appena riceveremo il reso.

MITTENTE

NOME E COGNOME

NR. ORDINE

DESTINATARIO

MENCANTA BOUTIQUE

PIAZZA ROMA, 15

25036 PALAZZOLO SULL'OGLIO

ITALIA